

DATE: mai/juin 2020

ÉLÈVE Prénom:
Nom:

JURÉS:
SIGNATURES:

Critères	On regardera si...	A / NA
Respect de la procédure d'entretien avant et après le service	L'élève fait un usage correct des produits d'entretien. L'élève prépare le bar et fait une remise en ordre en respectant les règles d'hygiène de base. Il fait en sorte que la présentation et l'ordre de son bar soit déjà le reflet de son professionnalisme. ...	
Gestion ordonnée de l'espace et du temps de travail et préparation d'une mise en place raisonnée	L'élève effectue sa mise en place en fonction des services qu'il pourrait avoir à réaliser et dans une optique de facilitation de sa tâche. Il fera attention à ne pas faire de gaspillage, ainsi qu'à réaliser une mep adaptée au nombre de clients qu'il va accueillir. ...	
Maîtrise technique tout au long de la prestation (réalisation et service mets et boissons)	La prise de commande est correctement effectuée, les annotations sont correctes. L'écriture bien orthographiée, lisible et soignée. Lors de la réalisation des boissons comme le cocktail classique, les fiches techniques sont respectées. L'élève est capable de servir chaque boisson classique selon les règles (apéritifs simples, classiques, soft-drinks, boissons chaudes). Il utilise les techniques professionnelles apprises aux cours.	
Maîtrise de la communication avec le client	L'élève est poli et courtois. Son attitude non-verbale est accueillante. Il conseille le client avec clarté et assurance. Il est à l'écoute des désirs de ses clients et cherche à les satisfaire. ...	
Maîtrise des savoirs à mobiliser tout au long de la prestation	L'élève peut répondre à toute question posée par le client sur l'origine des produits, leur mode d'élaboration. Les réponses apportées aux questions sont correctes, adaptées et cohérentes. ...	
Attitude professionnelle rigoureuse tout au long de la prestation	L'élève adopte une attitude adaptée en toute situation. Il aborde les clients et chacune de ses actions de manière logique et profondément professionnelle. ...	